

POLITICA DE PRIVACIDAD DE HOSPITAL ANGELES CUAUHTÉMOC

Fecha de vigencia: 01 de febrero del 2021.

Estamos comprometidos a respetar su privacidad y valoramos la confianza que nos deposita al proporcionarnos su información personal y declaramos que:

1. Cumpliremos con todas las leyes y reglamentos aplicables sobre protección de datos.
2. Siempre utilizaremos su información personal de forma justa y digna de esa confianza.
3. Tomaremos las medidas razonables para proteger su información de un mal uso y mantenerla segura.
4. Proporcionaremos información clara acerca de cómo usamos sus datos personales, qué información recogemos, qué hacemos con ella, con quién la compartimos y con quién deberá contactar si tiene alguna inquietud.

Lo invitamos a conocer nuestro **Aviso de Privacidad**.

La presente política de privacidad se limita únicamente al sitio web del Hospital Angeles Cuauhtémoc y toda la información publicada bajo el nombre o dominio <https://angelescuauhtemoc.com/>

Esta Política de privacidad se aplica al sitio web o la aplicación móvil que está vinculada a esta Política de privacidad.

NOTA IMPORTANTE: Esta Política de privacidad se aplica a la información de identificación individual que nos proporciona con el fin de obtener atención médica a través de los Servicios. Estamos alineados a La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), es un cuerpo normativo de México, aprobado por el Congreso de la Unión el 27 de abril de 2010, mismo que tiene como objetivo regular el derecho a la autodeterminación informativa. Esta Ley fue publicada el 5 de julio de 2010 en el Diario Oficial de la Federación y entró en vigor el 6 de julio de 2010. Sus disposiciones son aplicables a todas las personas físicas o morales, del sector público y privado, tanto a nivel federal como estatal, que lleven a cabo el tratamiento de datos personales en el ejercicio de sus actividades, por lo tanto, empresas como bancos, aseguradoras, hospitales, escuelas, compañías de telecomunicaciones, asociaciones religiosas, y profesionistas como abogados, médicos, entre otros, se encuentran obligados a cumplir con lo que establece esta ley. LFPD, Ley Federal de Protección de Datos.

I. **Recolección de información**

Podemos recopilar los siguientes tipos de información cuando utiliza un Servicio:

Información que nos proporciona directamente. Para ciertos Servicios o actividades, como cuando se registra en un Servicio, se suscribe a nuestras alertas o se contacta con nosotros directamente, podemos recopilar algunos o todos los siguientes tipos de información:

Información de contacto, como su nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil y dirección;

Nombre de usuario y contraseña;

Información de pago, como su número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento y código de seguridad de la tarjeta de crédito;

Información de salud personal, incluida información sobre su diagnóstico, tratamientos anteriores, salud general y seguro de salud;

Revisiones de doctores; y Cualquier información de salud necesaria para tramites con terceros pagadores;

Podemos combinar dicha información con información que ya tenemos sobre usted.

Información que recopilamos automáticamente. Podemos recopilar cierta información automáticamente cuando utiliza nuestros Servicios, como la dirección de protocolo de Internet (IP) de su computadora, el dispositivo y los identificadores de publicidad, el tipo de navegador, el sistema operativo, el proveedor de servicios de Internet, las páginas que visita antes y después de usar los Servicios, fecha y hora de su visita, información sobre los enlaces en los que hace clic y las páginas que ve dentro de los Servicios, y otra información estándar de registro del servidor. También podemos recopilar cierta información de ubicación cuando utiliza nuestros Servicios, como la señal GPS de su dispositivo móvil o información sobre puntos de acceso WiFi cercanos y torres de telefonía móvil.

Podemos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, objetos locales compartidos y tecnologías similares para recopilar automáticamente esta información. Las cookies son pequeños fragmentos de información que se almacenan en el navegador web de su computadora. Las etiquetas de píxeles son imágenes muy pequeñas o pequeños datos incrustados en imágenes, también conocidos como "GIF transparentes", que pueden reconocer las cookies, la hora y la fecha en que se ve una página, una descripción de la página donde se encuentra el píxel se coloca una etiqueta e información similar de su computadora o dispositivo. Los objetos compartidos locales (a veces denominados "cookies flash") son similares a las cookies estándar, excepto que pueden ser más grandes y se descargan en una computadora o dispositivo móvil mediante el reproductor multimedia Adobe Flash. Al usar los Servicios, usted acepta nuestro uso de cookies y tecnologías similares.

También podemos recopilar datos técnicos para abordar y solucionar problemas técnicos y mejorar nuestros Servicios. La configuración de su dispositivo o navegador puede permitirle controlar la recopilación de esta información técnica. Al utilizar los Servicios, nos autoriza a nosotros o a cualquier parte que actúe en nuestro nombre a recopilar estos datos técnicos.

Información de servicios de terceros. Si accede a los Servicios desde un anuncio en un sitio web, aplicación u otro servicio de terceros (un "Servicio de terceros"), podemos recibir información del propietario del Servicio de terceros relacionado con usted o ese anuncio.

Información que obtenemos de sus proveedores de atención médica y otras fuentes. En relación con los Servicios que involucran tratamiento médico, podemos recopilar registros médicos de sus proveedores de atención médica pasados, actuales y futuros. Esto puede incluir información sobre su diagnóstico, tratamientos previos, salud general, resultados e informes de pruebas de laboratorio

y patología, historias sociales, antecedentes familiares de enfermedades y registros sobre llamadas telefónicas y correos electrónicos relacionados con su enfermedad.

También podemos recibir información sobre usted de otras fuentes, incluso a través de servicios y organizaciones de terceros. Podemos combinar nuestros datos de terceros, como su dirección de correo electrónico o nombre, con datos de terceros de otras fuentes y usar esto para contactarlo (por ejemplo, por correo directo). Por ejemplo, si accede a servicios de terceros, como Facebook, Google o Twitter, a través de los Servicios para iniciar sesión en los Servicios o para compartir información sobre su experiencia en los Servicios con otros, podemos recopilar información de estos terceros. servicios.

II. Uso de la información

Podemos utilizar la información que recopilamos en línea para:

- Proporcionar y mejorar los servicios;
- Contactarte;
- Cumplir con sus solicitudes de productos, servicios e información;
- Enviarle información sobre servicios clínicos adicionales o bienestar general de nuestra parte o de parte de nuestros afiliados;
- Analizar el uso de los Servicios y los datos del usuario para comprender y mejorar los Servicios;
- Realice una investigación utilizando su información, que puede estar sujeta a su autorización por escrito;
- Prevenir actividades potencialmente prohibidas o ilegales y de otra manera de acuerdo con nuestros Términos de uso; y
- Para cualquier otro propósito que se le divulgue en el momento en que recopilamos su información o de conformidad con su consentimiento.

III. Compartir información

Estamos comprometidos a mantener su confianza y queremos que entienda cuándo y con quién podemos compartir la información que recopilamos.

Proveedores externos autorizados y proveedores de servicios. Podemos compartir su información con proveedores externos y proveedores de servicios que nos ayudan con servicios especializados, que incluyen facturación, procesamiento de pagos, asesoramiento médico para servicios de telemedicina, administración y hospedaje de servicios de telemedicina, servicio al cliente, implementación de correo electrónico, análisis de negocios, marketing. (incluidos, entre otros, publicidad, atribución, enlaces profundos, correo directo, marketing móvil, optimización y reorientación) publicidad, supervisión del rendimiento, alojamiento y procesamiento de datos. Estos terceros proveedores y proveedores de servicios no pueden usar su información para fines distintos de los relacionados con los servicios que nos están brindando.

Afiliados corporativos. Podemos compartir su información con nuestros afiliados y entre filiales. Propósitos legales Podemos divulgar información para responder a citaciones, órdenes judiciales, procesos legales, solicitudes de cumplimiento de la ley, reclamos legales o consultas

gubernamentales, y para proteger y defender los derechos, intereses, salud, seguridad y seguridad de Hospital Angeles Cuahtémoc, nuestros afiliados, pacientes, usuarios, o el público.

Transferencias comerciales. LFPD permite a las organizaciones transferir PHI en ciertas circunstancias. Podemos transferir su información como parte de una transferencia de los activos de la organización, fusión o consolidación o en el caso improbable de quiebra, si dicha transferencia está permitida bajo LFPD y el Aviso LFPD.

Información de salud protegida. Podemos transferir su PHI como se describe en el Aviso de Privacidad y lo permite bajo LFPD.

Con su consentimiento o bajo su dirección. Podemos compartir información para cualquier otro propósito que se le divulgue en el momento en que recopilamos la información o de conformidad con su consentimiento u orden.

Si elige participar en actividades públicas en los sitios de terceros a los que vinculamos, debe tener en cuenta que cualquier información que comparta allí puede ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios de estos sitios y foros. Debe tener cuidado al divulgar información personal mientras participa en estas áreas. No somos responsables de la información que elija enviar en las áreas públicas.

Ninguna información proporcionada por los pacientes durante consultas médicas o solicitudes de citas médicas nunca se utiliza con fines de marketing.

IV. Seguridad

Utilizamos medidas para proteger la información de salud protegida contra pérdida, robo, mal uso y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción de acuerdo con LFPD. Utilizamos medidas diseñadas para proteger otra información de pérdida, robo, uso indebido y acceso, divulgación, alteración y destrucción no autorizados. Debe comprender que no se puede garantizar que ningún sistema de almacenamiento de datos o transmisión de datos a través de Internet o cualquier otra red pública sea 100% seguro.

V. Tus elecciones

También puede solicitar que eliminemos su información personal comunicándose a los teléfonos: (625) 128-1200. Eliminaremos dicha información a menos que se nos solicite mantenerla de acuerdo con la ley aplicable.

Puede rechazar o deshabilitar las cookies ajustando la configuración de su navegador web. Como cada navegador web es diferente, consulte las instrucciones proporcionadas por su navegador web (generalmente en la sección de "ayuda"). Tenga en cuenta que es posible que deba tomar medidas adicionales para rechazar o deshabilitar objetos compartidos locales y tecnologías similares. Por ejemplo, los objetos locales compartidos se pueden controlar a través de las instrucciones en la página del Administrador de configuración de Adobe. Si elige rechazar, deshabilitar o eliminar estas tecnologías, es posible que algunas de las funciones de los Servicios ya no estén disponibles para usted.

No compartimos información de salud protegida con terceros para sus propios fines de marketing directo.

VI. Enlaces y contenido de terceros

Algunos de los Servicios pueden contener enlaces a contenido mantenido por terceros que no controlamos. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos terceros, y las prácticas de información de estos terceros no están cubiertas por esta Política de privacidad.

VII. Limitar la recopilación de datos y no rastrear

Para optar por no recibir publicidad basada en intereses en los navegadores y dispositivos puede optar por excluirse de la publicidad basada en intereses a través de la configuración dentro de la aplicación móvil o su dispositivo móvil, pero su opción de exclusión puede aplicarse solo al navegador o dispositivo que está utilizando cuando se excluye, por lo que debe optar por no participar en cada uno de sus navegadores y dispositivos si desea deshabilitar la publicidad basada en intereses para esos navegadores y dispositivos. Si opta por no participar, seguirá recibiendo anuncios, pero es posible que no sean tan relevantes para usted y sus intereses, y su experiencia en nuestros Servicios puede verse degradada.

Algunos navegadores web transmiten señales de "no rastrear" a los sitios web. Debido a las diferencias en la forma en que los navegadores web incorporan y activan esta función, no siempre está claro si los usuarios tienen la intención de transmitir estas señales, o si incluso son conscientes de ellas. Actualmente no tomamos medidas en respuesta a estas señales.

VIII. Usuarios internacionales

Mantenemos información de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (México), que pueden no proporcionar el mismo nivel de protección que las leyes de su jurisdicción. Al utilizar los Servicios y proporcionarnos información, usted comprende y acepta que su información puede transferirse y almacenarse en servidores ubicados fuera de su jurisdicción de residencia y, en la medida en que usted sea residente de un país que no sea este, usted consiente la transferencia de dichos datos a México para su procesamiento de acuerdo con esta Política de privacidad.

IX. Niños

No permitimos que las personas menores de 18 años creen cuentas que permitan el acceso a nuestros Servicios. Pero entendemos que las personas podrían falsear información y no nos hacemos responsables cuando la información proporcionada no es fidedigna.

X. Cambios a la política de privacidad

Podemos actualizar esta Política de privacidad de vez en cuando. Cuando actualizamos la Política de privacidad, revisaremos la fecha de "Fecha de vigencia" anterior y publicaremos la nueva Política de

privacidad. Le recomendamos que revise la Política de privacidad cada vez que visite los Servicios para mantenerse informado de nuestras prácticas de privacidad.